**Что делать если вы купили просроченные или испорченные продукты?**

Ответ: Первым делом надо обратиться в торговую точку, где были приобретены эти продукты (продукт) и настоятельно попросить обменять товар или вернуть ваши кровно заработанные за купленный продукт, который может уже быть непригоден для употребления в пищу.

По закону ваше требование должны удовлетворить. Вы всегда можете ссылаться на статью 18 Закона РФ «О защите прав потребителей». Напоминаю, что отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований. Однако их наличие значительно облегчит процедуру обмена или возврата просроченного продукта. Закон в подобных ситуациях стоит на стороне потребителя.

Если покупателю не удается решить вопрос положительно, то нужно написать претензию в адрес руководителя торговой организации, так как с 2017г. введен обязательный претензионный порядок обращения потребителей к продавцам (исполнителям, подрядчикам). То есть перед тем как пожаловаться в Роспотребнадзор, чтобы он провел в отношении компании или предпринимателя внеплановую проверку, потребитель обязан направить свои претензии продавцу (исполнителю, подрядчику). В частности, обязательным условием для обращения потребителей с жалобой в Роспотребнадзор будет подтверждение того факта, что он обращался за защитой (восстановлением) своих нарушенных прав к юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю и такое обращение не было рассмотрено либо требования заявителя не были удовлетворены.

Если покупателю нанесен вред, причиненный жизни, здоровью в связи с употреблением недоброкачественного продукта, он вправе обратиться в суд и требовать возмещения убытков.

В заключение хочу призвать граждан: приобретая продукты питания, обязательно проверяйте сроки годности, и даже если срок годности товара еще не истек, обращайте внимание на условия хранения, написанные на его этикетке. Если они не соблюдаются, то даже не просроченный товар может стать непригодным в пищу.